

PRÉMIO KAIZEN LEAN

12 OUT 2017

APRESENTAÇÃO DE CASOS DE SUCESSO

ENTIDADES PARCEIRAS



**Fundação Cupertino
de Miranda**

Av. da Boavista 4245 | 4100-140 Porto

INFORMAÇÕES

Inscrição necessária e sujeita a confirmação

Kaizen Institute Portugal

premiokaizenlean@kaizen.com

pt.kaizen.com

+351 21 099 0460 | +351 22 372 2886

09h00 *Welcome Coffee*

09h30 *Abertura*

Kaizen Business System: Crescimento e Rentabilidade

KAIZEN INSTITUTE WESTERN EUROPE |

Euclides Coimbra, *Senior Partner & Managing Director*

09h50 **Excelência na Produtividade**

OMT - Overall Efficiency Increasing Project

OLBO & MEHLER | Mariana Silva, *Diretora de Melhoria Contínua*

10h10 **Excelência na Qualidade**

Implementação de Dinâmicas de Comunicação

e Melhoria nas Equipas dos Canais Presenciais (Lojas)

EDP SOLUÇÕES COMERCIAIS | José Carlos Ribeiro, *Diretor de Canais Presenciais*

10h30 **Excelência no Setor da Saúde**

Núcleo de Eficiência: Uma aposta na Melhoria Contínua

LUSÍADAS CASCAIS | Vasco Antunes Pereira, *Presidente do Conselho de Administração*

10h50 Q&A

11h00 *Coffee Break*

11h30 **Excelência no Sistema de Melhoria Contínua: Indústria**

Implementação do Programa de Melhoria Contínua BIC - Best in Class

GENERIS FARMACÊUTICA | Carlos Martins, *Continuous Improvement Manager*

11h50 **Excelência no Sistema de Melhoria Contínua: Serviços**

Melhoria Contínua como base do Crescimento

da Satisfação do Cliente e das Vendas

GUERIN RENT-A-CAR | Delfina Acácio, *Diretora Geral*

12h10 **Excelência na Estratégia de Crescimento**

Entregar às gerações futuras melhor do que nos foi legado

SAKTHI PORTUGAL | Jorge Fesch, *CEO e Chairman*

12h30 Q&A

12h40 Encerramento