



## PROCESSO DE CANDIDATURAS

A Católica Porto Business School tem em curso um processo de candidaturas para o exercício de funções de apoio à docência e à investigação, no regime de prestação de serviços, no ano letivo de 2018/2019.

### Requisitos de admissão:

- Grau de Licenciado ou Mestre em área científica relevante (e.g. Gestão, Engenharia e Gestão Industrial, E-Business, Gestão de Operações, Investigação Operacional, Métodos Quantitativos).
- Experiência em projetos de investigação e/ou projetos aplicados em empresas.
- Proficiência em Língua Inglesa.
- Competências e habilidades pedagógicas
- Capacidade de iniciativa e autonomia
- Capacidade de trabalho em equipa com docentes e outros investigadores;
- Boa capacidade de relacionamento interpessoal

### Responsabilidades:

- Lecionação de aulas práticas ('workshops') da disciplina de Sistemas de Informação e Tecnológicos, em Português e/ou em Inglês, nas licenciaturas de Economia e/ou Gestão
- Apoio ao regente da cadeira e colaboração com a respetiva equipa docente;
- Outras tarefas associadas à lecionação, tais como preparação de materiais de apoio, correção e vigilância de testes e exames, participação em reuniões da equipa docente da cadeira ou da Faculdade, etc.
- Participação noutras atividades docentes e não docentes da Faculdade;
- Apoiar nas atividades de investigação e gestão do SLab – Service Management Lab <sup>(1)</sup>.

### Método de seleção:

- Análise e avaliação curricular
- Entrevistas aos candidatos melhores graduados na avaliação curricular

---

<sup>(1)</sup> O SLab – Service Management Lab – é um centro de competências da Católica Porto Business School da Universidade Católica Portuguesa, que tem como objetivo a produção e transferência de conhecimento que possa contribuir para aumentar a produtividade, qualidade e inovação das indústrias e tarefas relacionadas com serviços. Em estreita colaboração com o mundo empresarial, o SLab desenvolve projetos e investigação centrados em problemas reais, através de uma abordagem científica rigorosa, independente e multidisciplinar.

O seu âmbito de atuação inclui não só organizações clássicas de prestação de serviços (serviços de saúde, financeiros, seguros, consultoria, governamentais, retalho, distribuição, comunicação, transporte, contact centers, etc.), mas também empresas industriais com componentes relevantes de serviços. O SLab desenvolve a sua atividade em diversas áreas da Gestão de Serviços, incluindo: Economia Digital, Desenho de Novos Serviços e Experiência do Cliente, Melhoria de Processos de Serviços, Benchmarking e Medição do Desempenho, Servitização e Previsão da Procura e Otimização.



**Forma de publicitação/notificação dos resultados:**

Os resultados finais da avaliação serão publicitados, através de lista ordenada por ordem de seriação dos candidatos e afixada em local visível e público na Católica Porto Business School, sendo os candidatos notificados através de *email*.

**Processo de Candidatura:**

O concurso encontra-se aberto no período de **11-06-2018** a **24-06-2018**.

Para realizar a candidatura, deve ser preenchido o [Formulário de Candidatura](#) <sup>(2)</sup>

No formulário deverão ser submetidos os seguintes documentos:

1. Carta de motivação, explicitando o percurso académico efetuado e perspetivas futuras;
2. Curriculum Vitae detalhado;
3. Certificado de habilitações detalhado, com classificações das cadeiras do(s) grau(s) concluído(s).

As candidaturas só serão consideradas elegíveis no presente concurso se preencherem os requisitos de admissão, entregues no período identificado para apresentação das candidaturas e integrem os documentos acima referidos como obrigatórios.

**Contactos para esclarecimentos:**

Direção de Recursos Humanos

Email: [drh@porto.ucp.pt](mailto:drh@porto.ucp.pt)

Tel.: 225580006

Católica Porto Business School

Dra. Liliana Jesus

Email: [ljesus@porto.ucp.pt](mailto:ljesus@porto.ucp.pt)

Tel.: 226196200 (232)

Informação: <http://www.catolicabs.porto.ucp.pt/pt/catolicabs-porto>

Porto, 06 de junho de 2018.

---

<sup>(2)</sup> Link do Formulário: <http://inqueritos.porto.ucp.pt/site/index.php/519828/lang-pt>